

Regulamin Opłat Rezerwacyjnych do Turnusów Rehabilitacyjnych w Centrum Terapii Wyspa

- **Miejsce świadczenia usług**
 - Rehabilitacja, terapia oraz inne zajęcia terapeutyczne odbywają się wyłącznie na terenie **Terapii "Wyspa"** przy ul. Kartuskiej 214, 80-122 w Gdańsku.
- **Opłata rezerwacyjna**
 - Opłata rezerwacyjna na turnus rehabilitacyjny jest równa kwocie za 1 dzień roboczy turnusu, uzależniona od ilości godzin i rodzaju terapii (200 zł razy ilość terapii; w przypadku mikropolaryzacji mózgu tj. 250 zł, osteopatii 240,00 zł, itp.).
 - **Opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna.**
 - Opłata rezerwacyjna przyjmowana jest wyłącznie za pierwszy zarezerwowany termin turnusu. W przypadku rezerwacji więcej niż 1 terminu opłatę rezerwacyjną za następny należy wpłacić do 7 dni po zakończeniu 1 terminu.
 - Opłaty rezerwacyjne na więcej niż 1 pacjenta należy uiszczać w osobnych przelewach.
- **Zmiana terminu**
 - Zmiana terminu możliwa jest do miesiąca przed planowanym rozpoczęciem turnusu. W takim przypadku opłata rezerwacyjna przechodzi na nowy termin.
 - Zmiana harmonogramu zajęć możliwa jest również do 2 tygodni przed planowanym rozpoczęciem turnusu. W przypadku udokumentowanych incydentów, takich jak nagła i nieplanowana operacja zagrażająca życiu, wypadek, poważna choroba Pacjenta, możliwe jest ponowne dostosowanie terminu. W porozumieniu z Kierownikiem Turnusów, ustalony zostanie nowy harmonogram turnusowy. Opłata rezerwacyjna zostanie przeniesiona na poczet kolejnego turnusu.
- **Odwołanie turnusu**
 - Odwołanie turnusu na mniej niż tydzień przed jego rozpoczęciem skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości **50% pełnej kwoty turnusu**, chyba że znajdzie się zastępstwo – wówczas nie naliczona będzie kwota do zapłaty, a opłata rezerwacyjna przechodzi na inny termin.
 - Przypadki nagłe i udokumentowane są rozpatrywane indywidualnie.
- **Nieobecność podczas turnusu**
 - Nieusprawiedliwiona nieobecność Pacjenta pierwszego dnia turnusu skutkuje naliczeniem opłaty za cały dzień zajęć.
 - Odwołanie całości lub części zajęć w trakcie trwania turnusu wiąże się z pokryciem pełnej kwoty za te zajęcia. Przypadki nagłe, pilne, takie jak choroba czy wypadek, nie zwalniają z obowiązku dokonania opłaty.
- **Zmiany harmonogramu**
 - Harmonogramy zajęć turnusowych wysyłane są mailowo do akceptacji nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć w Centrum Terapii Wyspa. Wszelkie uwagi co do przerw między zajęciami, pory drzemek dziecka muszą zostać podane w formularzu zgłoszeniowym, w innym wypadku zmiana godzin

będzie niemożliwa.

- Centrum Terapii Wyspa zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć w przypadkach losowych, takich jak np. choroba terapeuty. W porozumieniu z Opiekunem/Pacjentem zostanie ustalone zastępstwo lub inny termin zastępczy.
- **Postanowienia końcowe**
 - Regulamin obowiązuje każdego Pacjenta biorącego udział w turnusach rehabilitacyjnych w Centrum Terapii Dzieci i Młodzieży Wyspa.
 - Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 601-330-664 lub 601-620-616.