

**Regulamin Korzystania z Ofert Promocyjnych/ Karnetów Zniżkowych/ Rabatów oraz Przedpłat Turnusowych
w Centrum Terapii Wyspa**

- Rehabilitacja, terapia lub inne zajęcia terapeutyczne odbywają się wyłącznie na terenie Centrum Terapii "Wyspa" przy ul. Kartuskiej 214, 80-122 w Gdańsku.
 - Oferta promocyjna, karnet, rabat, karta podarunkowa obowiązują tylko w określonych przez Centrum terminach, wyznaczonych od-do.
 - Oferta promocyjna dotyczy Pacjentów rezerwujących termin w dniu jej obowiązywania.
 - Aby móc korzystać z ofert promocyjnych, należy zarezerwować określoną ilość zajęć/terapii, dokonać opłaty rezerwacyjnej oraz opłacić zaplanowane wizyty.
 - Pacjent korzystający z oferty promocyjnej otrzymuje harmonogram zaplanowanych wizyt. W przypadku turnusu rehabilitacyjnego jest to minimum 3 dni wcześniej przed jego rozpoczęciem.
 - Centrum Terapii Wyspa zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu wizyt w przypadkach losowych, takich jak np. choroba terapeuty. W porozumieniu z Opiekunem/Pacjentem zostanie ustalone zastępstwo lub inny termin zastępczy.
 - Cena za pojedynczą wizytę naliczana jest indywidualnie z uwzględnieniem obowiązującej w danym czasie zniżki.
 - Po upływie terminu oferty promocyjnej niewykorzystane środki nie podlegają rozliczeniu i zwrotowi.
 - Oferta promocyjna przysługuje Pacjentowi, któremu zaplanowano rehabilitację/terapię. Nie ma możliwości przepisania środków na innego Pacjenta.
 - Promocje, rabaty, karnety nie łączą się.
 - Opłata rezerwacyjna na turnus rehabilitacyjny jest równa kwocie 1 dnia zajęć rehabilitacyjnych*.
 - Opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna. Zmiana ustalonego harmonogramu możliwa jest do 14 dni przed jego rozpoczęciem. Do 7 dni przed rozpoczęciem turnusu, Centrum Terapii Wyspa umożliwia Pacjentowi przepisanie zaliczki na poczet nowego terminu turnusu, ale tylko pod warunkiem znalezienia Pacjenta na zastępstwo; w przeciwnym razie opłata rezerwacyjna przepada*.
 - Nieusprawiedliwiona nieobecność Pacjenta pierwszego dnia turnusu skutkuje naliczeniem opłaty za cały dzień*.
 - Wszystkich Pacjentów korzystających z oferty promocyjnej obowiązuje Regulamin odwoływania wizyt.
 - Wizyta odwołana nieprawidłowo naliczana jest w kwocie 100% ceny terapii.
 - W przypadku nieprzewidzianej nieobecności terapeuty, Centrum Terapii Wyspa zaproponuje zastępstwo u innego specjalisty lub zwróci środki za terapie, które się nie odbyły.
 - **Stały rabat** przysługuje przedpłacie na min. 30 terapii (każdorazowo dolicza się 3 wizyty gratis, a na każde kolejne 10 terapii - 1 wizyta gratis).
 - Przed wejściem na zajęcia Opiekun/Pacjent zobowiązany jest do powiadomienia recepcji o zamiarze rozliczenia usługi przedpłatą/karnetem/kartą zniżkową/kartą podarunkową.
 - Rozliczenie pobytu na zajęciach następuje poprzez oznaczenie w grafiku oraz elektronicznej karcie pacjenta.
 - W przypadku przestoju np. choroby terapeuty, dnia świątecznego lub przerwy technicznej, ważność karnetu/karty/promocji zostanie wydłużona proporcjonalnie do liczby dni przestoju.
 - Regulamin obowiązuje każdego posiadacza przedpłaty/karnetu zniżkowego/oferty promocyjnej/rabatu w Centrum Terapii Dzieci i Młodzieży Wyspa.
- Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 601-330-664 lub 601-620-616.

***zapis dotyczy tylko Pacjentów biorących udział w turnusach rehabilitacyjnych**