

Polityka jakości – Usługi medyczne

Misja: Tworząc Centrum Terapii WYSPA myśleliśmy o stworzeniu miejsca, w którym doświadczeni terapeuci i specjaliści będą mogli w sposób przyjazny i profesjonalny zapewnić i zaspokoić potrzeby zdrowotne dla dobra pacjenta.

Podstawowym kryterium jakości jest spełnienie wymagań naszych pacjentów oraz zdobycie ich zaufania.

Nasza firma określiła kontekst swojego działania, uwzględniając zarówno czynniki zewnętrzne jak i wewnętrzne, które dotyczą podstawowej działalności firmy.

Cele jakościowe realizujemy poprzez:

- a) poszanowanie godności pacjenta i wzajemny szacunek oraz ochronę danych osobowych pacjentów,
- b) stałe identyfikowanie potrzeb zdrowotnych pacjentów i ich zaspokajanie
- c) spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015
- d) zatrudnianie personelu cechującego się wysokimi kwalifikacjami
- e) stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu
- f) wykorzystywanie sprzętu i technologii medycznych najwyższej jakości
- g) stałe monitorowanie kosztów świadczonych usług
- h) sprawną i profesjonalną obsługę pacjentów
- i) stałe rozszerzanie dotychczasowego zakresu usług
- j) badanie satysfakcji pracowników i pacjentów
- k) bieżące spełnianie wymagań prawnych i innych,
- l) wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2015

Sukces naszej firmy zależy od wyników naszego zaangażowania i stałego podnoszenia jakości naszych usług.

Pracownicy są zapoznani z niniejszą polityką jakości, dzięki czemu wspólnie i efektywnie mogą realizować zamierzone zadania.

Polityka jakości jest systematycznie poddawana przeglądom oraz w razie konieczności aktualizowana.

Gdańsk, 8 listopad 2021 r.

PREZES ZARZĄDU

Joanna Marczak

Joanna Marczak
Prezes Zarządu